

# Inspectierapport

Kinderopvang Banjer (KDV)

Pluit 12

9801MP Zuidhorn

Registratienummer 167238371

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Zuidhorn
Datum inspectie:	05-02-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-02-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Dit onderzoek heeft zich gericht op alle voorwaarden die van toepassing zijn nav. aanwijzing RW/0489 d.d. 27-11-2017.

## **Beschouwing**

Kinderopvang Banjer in Zuidhorn is een kleinschalige kinderopvang met 8 gecombineerde kinderdagverblijfplaatsen en buitenschoolse opvangplaatsen. De kinderen worden opgevangen in de woonkamer van de houder. Direct naast het huis is een omheinde buitenspeelplaats.

### Inspectiegeschiedenis:

Tijdens de inspectie van november 2014 werden er tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch beleid', 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'.

Op 04-02-2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden en werd er opnieuw een tekortkoming geconstateerd bij de verklaring omtrent gedrag.

Op 08-04-2015 heeft er nader onderzoek plaats gevonden om de verklaring omtrent gedrag te toetsen. Tijdens dit nadere onderzoek werd er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 13 oktober 2015 zijn er tekortkomingen geconstateerd in het domein Ouders.

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 5 september 2016 werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op 05-09-2017 heeft er opnieuw een jaarlijks inspectie onderzoek plaatsgevonden.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'veiligheid en gezondheid' en 'ouderrecht'.

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

### Bevindingen nader onderzoek:

Tijdens het nader onderzoek dat afgerond is op 28-02-18 is opnieuw een tekortkoming geconstateerd in het domein 'veiligheid en gezondheid' vierogenprincipe.

Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

De toezichthouder heeft de houder via mail op 13-02-18 aangespoord om oude en onjuiste informatie te verwijderen van de website. Daarnaast is de houder een exemplaar van de 'hygienecode kleine instellingen' toegestuurd omdat uit de notulen van de oudercommissie is gebleken dat de houder warme maaltijden verstrekt tijdens de opvang.

Op 28-02-18 is de houder via mail een overzicht gestuurd van wettelijke voorwaarden waaraan een pedagogisch beleid behoort te voldoen. Tevens zijn opmerkingen geplaatst mbt het pedagogisch beleid 2018 en het beleid veiligheid en gezondheid 2018 van kdV Banjer.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

### 4.1.5 Veiligheid en gezondheid/vierogenprincipe

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene = niet concreet beschreven.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid/vierogenprincipe

WAS:

3.2.3 De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

3.3.1 De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder beschrijft in het beleidsplan veiligheid en gezondheid onderstaande thema's:

#### **6.1 Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van de getroffene. Op onze locatie heeft dit thema al langer onze bijzondere aandacht. Hieronder beschrijven we op welke manier we het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, zowel volwassenen als kinderen zo veel mogelijk beperken en wat we doen als we merken dat het toch gebeurt:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- De medewerker kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- We spreken elkaar aan als we merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed, de zogeheten meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

#### **6.2 Vierogenprincipe**

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit houdt in dat er te allen tijde een tweede volwassene de handelingen van een andere volwassene jegens de kinderen visueel en of auditief kan waarnemen. Het vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Nader onderzoek op locatie 12-02-18:

De borging van het vierogenprincipe is in de praktijk getoetst tijdens een inspectiebezoek aan een lid van de oudercommissie. Via een app op de telefoon heeft het oudercommissielid, op elk gewenst moment, toegang tot een camera in de leefruimte van kinderopvang Banjer. Uit het interview met het oudercommissielid blijkt dat er behoefte bestaat aan toegang voor meerdere personen, dit zal onderwerp van gesprek zijn tijdens de eerstvolgende OCvergadering.

Nader onderzoek documenten 26-02-18: De borging van het vierogenprincipe is onvoldoende concreet maar in algemene termen opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid. Beschrijf bovengenoemde werkwijze op kinderopvang Banjer concreet in het beleid veiligheid en gezondheid.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder beschrijft in het beleidsplan veiligheid en gezondheid 14-01-18 onderstaand thema:

#### **6.1 Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van de getroffene. Op onze locatie heeft dit thema al langer onze bijzondere aandacht. Hieronder beschrijven we op welke manier we het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, zowel volwassenen als kinderen zo veel mogelijk beperken en wat we doen als we merken dat het toch gebeurt:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- De medewerker kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd.
- We spreken elkaar aan als we merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed, de zogeheten meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Nader onderzoek: De houder heeft meermaals, schriftelijk en mondeling, aangegeven te werken volgens het protocol kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Interview (lid oudercommissie kdv Banjer)
- Observaties (app op telefoon OClid)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)

Beleidsplan Veiligheid en gezondheid Kinderopvang Banjer 14-01-2018

Dossier GGD

## Ouderrecht

Ouderrecht/informatie

Was 5.1.2

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

### **Informatie**

Nader onderzoek 13-02-18:

De inspectierapporten zijn geplaatst op de website van kdv Banjer. KDV Banjer voldoet daarmee aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailwisseling met houder)
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Banjer  
Aantal kindplaatsen : 4  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Albertje Croeze - Bos  
Website : [www.kinderopvangbanjer.nl](http://www.kinderopvangbanjer.nl)  
KvK nummer : 01140262  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen  
Adres : Postbus 584  
Postcode en plaats : 9700AN Groningen  
Telefoonnummer : 050-3674325  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Koster

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zuidhorn  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 9800AA ZUIDHORN

### Planning

Datum inspectie : 05-02-2018  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-02-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-03-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 23-03-2018